

北京华远卫士报

2017年2月10日 星期五 第14期 总第62期 HUAYUANWEISHIBAOANBAO 北京华远卫士保安公司主办 每月10日出版 本期4版



党建工作通报

本报讯：2017年1月4日，东城和平里工委组织部会议，安排部署一季度党建工作，各非公企业党组织，社区党委负责同志出席会议。

- 一、推荐提名出席党的十九大代表工作，已于1月6日完成
- 二、元旦、春节期间慰问困难党员工作，1月20日前完成
- 三、党组织开展“三级联创”的检查落实工作，1月17日前完成
- 四、党组织负责人的述职报告工作，3月底前完成
- 五、长期与党组织失联党员的处置工作
- 六、公开民主生活会和开展党员民主评议工作，3月10日前完成

公司党支部根据会议精神和时间要求，做出了完成上述工作的计划安排并完善“合格党支部建设规范”和“合格党员行为规范”的成文内容落实。

党工团办公室供稿

北京华远卫士保安服务有限公司总经理孙红玉应邀 央视“2017 温暖同行 感恩老区春节大联欢”



“温暖同行——感恩老区春节大联欢”于2月4日（正月初八）18：00至19：30在央视农业频道（CCTV-7）播出。

“温暖同行——感恩老区春节大联欢”节目于1月18日下午，在中央电视台演播大厅录制。这场被誉为“老区春晚”的联欢节目，是中国老区建设促进会和中央电视台联合主办的。参加节目录制的有国家发改委、国务院扶贫办、军委政治部等中央国家机关领导，有来自全国27个省市县老区老促会、扶贫办、乡镇干部、大学生村官、妇女干部等350人，其中革命老区代表225人。

来自全国各地老区促进会代表登台并表示各自的脱贫一对一帮扶目标，我公司总经理孙红玉承诺在两年内帮助河南省驻马店市平舆县西洋谭村达到脱贫目标。

党工团办公室供稿



本期导读

新闻综合	2版
保安风采	3版
安全常识	4版



扫描关注北京华远卫士保安公司
本报官方网站：www.bjhuayuan.cn

内部资料 注意保存



情意无限 大爱无疆

得知公司员工刘长城母亲患病消息后，工会第一时间便行动起来，迅速做出了捐款的决定，员工们得知消息后，纷纷慷慨解囊，仅半天时间便捐款8100元。

公司员工这种情意和爱心，充分体现了华远卫士公司的整体素质和对刘长城家庭困难的爱心，充分体现了公司的正能量，我们希望刘长城母亲的病情会逐渐好起来。公司对刘长城同志及家庭表示深深的慰问，捐款只体现了公司对家属的慰问，但情意无限，大爱无疆。

党工团办公室供稿



努力出成绩——“公交集团优秀示范线路”



金盞641路公交项目从2016年11月1日上线以来，全体队员始终围绕在服务质量上下功夫，期间涌现出了大量好人好事，如拾金不昧，捡到

乘客遗失物(手机，包裹)等，没有一人据为己有，及时上交调度或值班分队长，得到了场站领导与乘客的好评，在日常的工作中能够严格要求自己，在上车前严格做到向司机师傅和售票员大姐敬礼问好并对出车前对车辆进行检查及时排除不安全因素，在行车中严格落实“逢包注意、可疑必问、违禁拒载、视情报警”十六字方针，做到站站有提示、巡视、车辆进站后对车辆进行检查、及时帮助司乘人员搞好车内卫生，在平时的工作积极的为场站做一些力所能及的事情，得到场站领导、司机师傅及售票员的认可。

金盞641路公交项目在此次公交集团开展优秀示范线路评比中很荣幸的被公交集团评为“公

交集团优秀示范线路”，成绩的取得离不开公司各级领导的大力支持，离不开第三经营部徐总和秦总的指导与帮助，我们金盞641公交项目全体队员精诚团结，万众一心，始终牢记集团董事长孙红玉提出的打造一支“公交安全员专业保安管理公司”专业队伍的战略目标来开展各项工作，严格按公司各项规章制度做好每次的执勤前有检查、提问、执勤后有汇报，成绩属于过去，未来任重而道远，2017年我们金盞641路公交项目全体队员做到“提高服务，强素质；确保质量，抓落实”开做好每项工作，时刻充分展示“我们是公交文明的传递者，我们是公交安全的保卫者”

641路公交项目经理杨光供稿

坚守

拂去夜的疲惫
迎着黎明的曙光
寒风中
你飒爽的英姿
四已成为小区里一道最美的风景
一、二、三、四
这铿锵有力的训练声
也变成了业主们起床的依赖
您好
请慢走
一个标准的敬礼
温暖着每一个匆忙的脚步
都说你们这一代是只会索取不懂奉献的青年
沉默
你没有去做过多的辩解
因为你清楚

世人的眼光
需要用行动来改变
尊严
是在劳动中树立观念
所以你对那些不理解的目光
只是回以傻傻的一笑
依然顾我的坚守
国家的安宁
业主的欢笑
成了你心中永恒的信念
你无悔地奉献着人生美好的年华
为了这个信念
你无怨的挥洒着辛勤的汗水
2016已成为过去
2017也拉开了她恢弘的帷幕
在这个大地复苏、万物迎春的日子里

我想为你献上一首歌
我想为你献上一首诗
也没有诗人那敏捷的才智
今天就让我用这粗糙的文字
献给你
赞美你
我可爱可敬的保安兄弟
你无愧于青春
你无愧于时代
这世界因为有你才更加精彩！
华远卫士
二〇一七我愿与你一起
同舟共济、风雨彩虹

大同分公司绿地项目部政委姚耀供稿

鄂尔多斯羊绒集团举行“聚势”“赢动”精品文艺汇演



2016年12月23日风和日丽、寒冷的冬天含着暖暖的春意，今天在罕台现代羊绒工业园区文体中心以“聚势、赢动”为主题的鄂尔多斯集团第四届职工文化艺术节暨第十二届文艺汇演拉开了帷幕。

参加此次汇演的有：鄂尔多斯市政府领导、东胜区区委主要领导；羊绒集团副总裁、华远

卫士集团总裁等观看了演出。

文艺汇演首先对本届文艺年的曲艺、语言和舞蹈三大类节目进行表彰奖励。冶金事业部快板舞《幸福园区》、化工事业部情景剧《成长》、绒纺事业部相声《实干则兴》、煤电事业部舞蹈《盛情煤电》、营销事业部情景剧《营销进行曲》均在获奖者之列。

此次文艺汇演不仅是对鄂尔多斯集团干部职工良好精神风貌的展示，同时也增强了集团干部职工的凝聚力和创造力。据悉文艺年汇演从2010年开始到今年已经连续开展了4次，成为了全集团干部职工最为期待的年度精彩活动之一。

保洁公司经理李建红供稿

来自坦桑尼亚的智慧与勇敢并存



2016年12月21日晚(当地时间)我华远卫士坦桑尼亚分公司旺康陶瓷项目抓到一群长期以盗窃为主的犯罪团伙,深受客户的高度赞扬

2016年12月21日晚(当地时间)在距离公司较远的旺康陶瓷项目,我们的队员如往常一样值班维护项目的治安,当时天气阴深深的,再加上当地人员肤色较黑几乎很难辨

认是否是本项目的内部人员,我们的保安员依旧边巡查边用通信设备对安保队长进行汇报,当巡查到一个汽油仓库时,一个较为可疑的身影在此徘徊,我们的安保人员没有打草惊蛇,而是及时上报给工厂内的安保领导。同时集合其他安保巡查人员进行设伏,果不其然,在凌晨3点-4点(当地时间)一群穿工作制服

的人混入工厂开始盗窃汽油,我们的安保人员迅速冲出,并展开抓捕,最终无一犯罪分子逃脱,成功打掉一个偷油团伙。旺康陶瓷项目领导对我们保安员的沉着应对突发事件中的职业素质和机智勇敢的作风给予了大力表扬,同时我们也对当时值班的安保员进行奖励。

京台高速检查站截获涉枪嫌疑人并查获涉案枪支弹药

2016年12月28日20时14分,市局接安徽省公安厅通报并下发大兴分局:12月28日凌晨3时许,安徽省太和县公安局在侦办一起网络贩枪案中发现,3名嫌疑人,驾驶大众轿车到太和县购买1支俄制MP654K制式手枪和子弹约40发,后驾车沿G35高速北行。安徽省公安厅迅速调度属地公安机关和相关警种部门开展侦查工作。

大兴分局巡警支队迅速行动,部署直属巡逻队、处突车组和检查站开展工作。巡警支队各检查站闻警而动,立即部署查控工作。

一是关停快速检查通道,截断进京高速主路,引导进京车辆全部进入安检匝道,实施逢车必查要

求。二是自主启动一级勤务模式,按照突发事件应急处置预案,调动驻地备勤警力15人到场支援,设置拦车路障、阻车钉,利用防爆盾牌、防爆棍组成处突战术队形,对过往车辆和人员实现牢固把控。三是组织驻站武警无缝联动,驻站武警与检查站民警、辅警配合站位,持枪震慑,互相掩护。

29日零时许,上级通报的嫌疑车辆进入安检匝道,检查站前端分流观察岗辅警,候鑫,及时发现该车,并立即通报后方检查作业面执勤警力。查控岗位民警、辅警分队长,孙建华,候鑫,李梦涛,等人,一边按照职责分工准备就绪,一边不动声色,继续组织开展对嫌疑车辆的前方车辆进行检查,

最大限度降低嫌疑人戒备心理。

该车移动到检查作业面时,各组执勤警力立即实施控制,车内四人在毫无准备的情况瞬间被检查站执勤警力成功控制。后对嫌疑车辆进行细致检查,在车辆后备箱置物箱内发现匕首,在车辆座椅暗格内发现仿64手枪一把,子弹56发,砍刀两把,冰壶一个及少量冰毒,假牌号4个,甩棍1根。随后,对4名嫌疑人进行尿检,4名嫌疑人冰毒显示均为阳性。之后,在分局领导及支队领导的指挥下,四名嫌疑人移交礼贤派出所进一步处理。

第二经营部供稿

忠于职守 认真负责



2017年2月11晚19:00左右,保安员冯志生在日常巡逻中发现E区北楼顶楼体“W”字损坏,及时报告了甲方管理人员,避免了事故的发生。我们公司保安员这种认真负责的工作态度得到了甲方的肯定,并奖励300元人民币。

万家惠项目供稿

热情服务 文明执勤



北京华远卫士保安服务有限公司天津分公司驻红杉花苑项目保安部全体保安对业主服务热情,前门岗的队员每次见到业主都用文明用语与其打招呼,遇到需要帮助的业主会问:您需要什么帮助吗?特别是春节到来之际,业主进出频繁,经常购买大量年货,我们的保安员也经常帮助业主送东西回家。9号楼业主代表全体业主送了这面锦旗,以表达对保安队伍的工作肯定和对队员的感谢。

天津分公司供稿

为民排忧 替民解难



2017年2月12日早晨7:40分左右,白班巡逻人员在地下车库巡逻时,听到有人呼叫:“有人吗”,队员李海忱听到后,及时询问情况,并迅速联系班长武得来,原来住宅二部三组团1号楼1单元2301业主在元宵节晚上与朋友聚会喝酒,凌晨两点半左右送客,自己又多喝,着衣单薄,出门由于通风道有风,自家

门自动关闭,坐电梯返回时,误进入管道小井屋睡着了,等睡醒后自己浑身发抖,才呼叫帮忙,班长武得来及时将自己棉大衣脱下给业主穿上,班长武得来、队员李海忱问明情况确定是本单元住户时把业主送回家,并帮忙联系开锁公司,业主缓过劲后,无比感动表示谢意,在物业领导及项目经理在场的情况下

请开锁公司打开房门,班长武得来为防止意外,又让业主拿出自己的钥匙确定,确认为业主,业主更加感动夸奖,赞扬保安做事细心、谨慎、主动、保证安全、服务意识好,再次表示感谢,主动提出一定要把锦旗送到物业给予表彰,并得到了物业领导的高度赞扬。

呼市万达项目供稿

家园的守护者——华远卫士保安员

作为一名家园的守护者,我们的工作职责就是为业主服务,让业主满意。我们始终坚持把公司的服务理念“您的满意,我的追求,顾客至上,信誉第一”放在首位。这一点西安分公司宫园壹号二期项目保安员就做的了。

2017年1月22日下午17点多,保安员胡飞

向往常一样在小区巡逻,看到一个穿着蓝色羽绒服的业主在慌慌张张的寻找东西,上前询问后才得知原来业主把价值1万多元的遥控无人机飞到小区楼上了,却不知道飞机飞到哪层楼了。胡飞迅速报告给了队长肖文彬,了解情况后队长肖文彬安抚了业主,并对楼层展开了巡查。由于是高

层新房,很多设施不是特别完善,又接近天黑,30几层的高楼,无形中给保安员巡查加大了难度,队长根据这一情况,结合小区楼层的特点和业主提供的线索,做了进一步详细安排,迅速将保安员分配开来。1月22日下午6点,天色以黑,加上设施的不完善,每层楼的寻找都特别缓慢,但



是保安员未放过任何一个角落，巡查一直进行到第二天早上8点多，最终在28层才找到业主的无人机，历时15个小时。无人机得以找回业主万分感激，对保安员的工作态度以及保安员的工作职责连连称赞，当天下午就赠予保安员“家园卫士，助人为乐”的锦旗，并说“我们小区能有你们这样的守卫者是我们的福气”。

西安分公司富园壹号二期项目保安员的所作所为不仅展示了西安分公司员工良好的精神面貌与认真的工作态度，更体现了北京华远卫士保安服务有限公司整体的服务理念、高尚的道德情操及良好的职业素养。这是我们华远卫士人的骄傲！

西安分公司供稿

记录培训

一、记录的三大作用：

- 1、证据
- 2、数据分析
- 3、可追溯

1、证据

2009年以来，随着保安管理条例的出台，保安服务行业管理逐渐规范，依法执勤、文明执勤成为了保安的主旋律。

那么问题就来了，保安要规范执勤、那么到底如何规范？是谦虚、礼让、文明吗？还是严肃、直接、强制？

都是，也都不是。

规范不规范谁说了算，是业主，还是领导？

谁说了都不算，规范不规范关键看记录——证据，也叫管理痕迹。

知道什么是证据，无论是在管理过程中，还是执勤过成中，有固定的记录，那就是勤务规范，不管是上级领导，还是别人找茬子，都奈何不了你。

不知道什么是证据，没有固定的记录，没有管理痕迹，即使你工作再苦再累、由于工作缺乏可追溯性，那也是百口难辩，你的命运只能听天由命。

案例1

2004年，某小区项目，某天早上，一名业主手拿一块汽车车窗碎玻璃到物业办公室说：我的车昨天晚上在小区里停放被砸了，要求物业赔偿，物业就给公司打电话前去处理，到达现场后，询问队长昨天晚上谁巡逻值班，有没有记录？队长就把晚上巡逻保安叫到物业办公室、随后拿来了巡逻记录本。

问值班保安知不知道昨天晚上有一辆车玻璃被砸？

保安回答：知道。

问有没有记录？

回答：有。

现场同着物业和业主查看了记录，记录本记录上写着：几点几分，巡逻至几号楼前，发现一辆红色捷达车右前玻璃被砸碎，经现场检查，车内和车外均未发现玻璃碎片和石块砖头类，据此判断车窗玻璃被砸现场不在本小区。

现场业主无语，扭头走了。物业现场奖励保安员300元，号召所有保安向这名巡逻保安学习。

案例2

2008年的正月十五元宵节，全国还都在沉浸在奥运会举办成功和春节欢乐的气氛中，中央电视台新主楼着火，国家损失十几个亿，事故原因是燃放烟花爆竹，火落在尚在装修阶段的外墙夹缝里，引起火灾、事故发生后、国家安全局、

市局、分局、当地派出所、对现场进行了封锁，查找事故责任人，当时负责施工现场保安是振远护卫中心第二支队保安，从门岗查起，因为烟花爆竹属于违禁产品，烟花爆竹是如何进入中央电视台的？保安门岗登记本上显示，某年某月某时，进来三车烟花爆竹，车牌号均有登记，保安值班人员请示了负责保卫领导某某人，有领导签字后放行。事故认为保安尽到了管理责任，因此与保安无关。事故最后共有18位责任人被追究责任，唯独没有保安人员被牵连。这说明是记录和请示汇报为保安免了责，是规范记录救了保安。

2、数据分析：

评定一个岗位的好坏，评定一个保安员工作是否尽职尽责，都是通过记录作为评定的依据。

3、追溯性

常言说：好记性不如烂笔头；尤其是人多的时候，你不可能把每一个人、每一件事都记得清清楚楚。

上级领导检查你的工作、品质检查、质量认证等等，检查工作不是光看你今天的工作，是要看你昨天以前的工作，那什么看？拿记录看、看你的管理痕迹。

案例：

2008年奥运会前夕，公司负责鸟巢工程建设时期安全保卫工作，7月25日下午六点负责场馆北门的一名保安，发现一名顾客在场馆拍照，就把顾客的相机收了，（按场馆要求奥运开幕前场馆内是保密的，任何人不准泄露）准备下班后上交奥委会。可就在当天晚上10点，接到上级通知，所有保安及施工人员，必须在12点前撤出，保卫工作移交国家安全和武警。所以这部相机就没有来得及上缴。

奥运会结束后，参加鸟巢建设的保安大多数都已经回家了。这时，上级追查这部相机归还顾客。事情已经过去两个月了，而且现场保安一百多人如何查找？只有查勤务登记本，通过查找勤务登记，找到了当时现场值班保安，把相机归还了顾客，挽回了名誉。这就是记录的可追溯性。

记录的分类

记录有值班记录、会议记录、查铺查哨记录、勤务登记记录、好人好事请示汇报记录、培训记录、演练记录、物品交接记录、安全检查记录等等。都是项目负责人日常工作离不开的，岗位上还有：门岗登记、车辆登记、巡逻登记、中控报警登记、交接班记录等等

记录的填写

1、值班记录：日期、时间、值班人姓名、值班期间领导安排的任务，完成情况，是否有领导检查，是否有投诉，值班期间发生的事叙述清

楚、向谁请示汇报的、如何解决的、当班未处理完的事，移交下一班值班人处理。

2、会议记录：日期、时间、地点、记录人姓名、会议支持、参会人员、会议内容记录清楚。

3、查铺查哨记录：查哨：检查人姓名、时间、岗位、哨兵工作状态、着装、仪容仪表、是否符合要求、现场是否纠正、被检查的哨兵签字。

查铺：检查人姓名、时间、宿舍房间、队员就寝情况、有无不假外出人员、有无留宿外人。

4、勤务登记：岗位、时间、姓名、相当于值班表，但比值班表更确切。

5、请示汇报：时间、地点、请示人姓名、被请示人姓名、具体的事由、如何答复的。

6、培训记录：时间、地点、培训人姓名、参训人员姓名、培训内容。

演练记录：时间、地点、组织人姓名、参加演练人员姓名、演练过程、效果。

7、物品交接记录：时间、地点、物品名称、数量、完好程度、双方签字。

8、安全检查记录：时间、地点、组织人姓名、参加人员、做了哪些检查、检查的结果、最后向谁做了汇报、如何答复、计划什么时间复查。

9、门岗登记：时间、岗位、值班人、来访人数、车牌号、有效证件、姓名、身份证号、访问对象、被访人是否同意、何时离开的。

如有领导安排或业主安排的事项，记录清楚并提醒下一班保安员注意。

如代收物品、登记物品名称、数量、并通知收货人。

如甲方查岗、公司纠察、登记人数、姓名、做了哪些指示。

10、车辆登记：进出时间、车牌号、车辆有无损伤。

11、巡逻登记：值班人姓名、时间、巡逻路线、从哪到哪、发现的问题、向谁做了汇报、如何处理的、没有发现问题，注明：未发现异常情况。

12、中控报警登记：值班人、报警时间、报警位置、通知了谁去处置、查看、结果。

如查看监控录像、一定要有直接领导批准并登记。

13、交接班记录：交接时间、地点、交接的物品、数量、好坏程度、提醒事项、接班人签字确认。

总之，你从事了保安这个职业，就必须学会记录、学会留下管理痕迹，事实讲证据，你不讲证据就会被上级当炮灰，被下级当做愚弄的对象，会被别人反咬一口，会让你自己处于危险境地。所以如果是一名就必须学会记录。

安全管理部陈相玉供稿