

全员清洁日 (新疆分公司项目托克逊碧桂园项目)



甲方任经理沟通该项目的开展需要配合的工作事宜;

在甲方物业任经理与分公司总经理王永生的领导下,为确保能够体现出团队意识及观念能够充分的发挥出职

2023年7月26日,新疆分公司地州托克逊碧桂园胡杨名筑项目:

甲方碧桂园高层为彰显工作质量与服务能力,提倡开展保洁是公司的名片,广泛开展“全员清洁日”;

为确保甲方能够顺利开展该活动,新疆分公司总经理王永生单独提前一天出差前往该项目与

能,提高在工作中的主动性,及处理事情的灵活性,我司现场管理人员积极配合并主动提出该活动的相关方案及建议;(因当季为新疆最为炎热的地区,该项目离火焰山仅隔不到百公里,地表温度达到60摄氏度),为确保甲方的“全员清洁日”顺利安全的开展下去,我司该项目管理人员对当天的温度进行风险评估,并对当天开展“全员保

洁日”的人员配备防暑药品及授予相关的防暑知识;

最后该活动在炎热的天气下平稳顺利的结束,新疆分公司收到甲方的高度评价及对我们现场队员的服务意识及爱岗敬业无私奉献的品质高度认可!

新疆分公司供稿



九年成长 一路奋发 —— 庆祝华远卫士桂林分公司成立9周年



保民安公司从开始的艰辛创业,发展到现在为很多大型企业单位服务的专业保安公司,离不开大家的努力,希望大家再接再厉把公司发展壮大,共创未来辉煌。

人事部和大家一起学习学习了华远卫士桂林分公司的企业

九年成长,一路奋发,辉煌相伴,2023年8月15日,为庆祝华远卫士桂林分公司成立9周年,公司开展了成立9周年纪念活动,华远卫士四大区品质总监及办公室人员、各项目主管共计17人参加了本次活动,大家欢聚一堂,共叙发展历程,共绘美好未来。

公司成立以来,秉承着“忠诚、专业、团结、高效”精神,以“高素质、高技术、高质量、高层次”为指导方针,创建了一支“你的满意、我的追求、顾客至上、荣誉第一”作为服务宗旨的保安服务队伍,致力于提供保安技术开发;安全顾问;安检设备维修;门卫、巡逻、守护,随身护卫;劳务派遣;货币及贵重物品押运等,全程安全制定方案。

首先,由公司赵总经理就公司近9年的发展情况及后续的发展思路做了简述,中

发展史和企业文化,通过学习,让大家了解了企业发展初期的筚路蓝缕,感受到了企业是怎样在艰苦的条件下一步步成长,最终发展到现在的规模,也加深了对公司企业文化的理解。希望大家在以后的工作中不忘初心,把企业文化融入我们的工作中,树立良好的集体荣誉感和使命感,坚定前进的信心。

品质部经理为大家培训了品质管理必须遵守的法律法规《保安服务条例》、公司要求《经营管理目标责任书》以及如何做好品质工作的要求,真正认识到品质工作在企业管理中起到不可替代的作用,为今后品质工作打下了坚实基础。

桂林分公司供稿

2023年8月4日,在北京华远卫士保安服务有限公司广东分公司深圳远洋项目上,由于一名租户跟中介产生纠纷导致不敢回家,便立即打电话给先去秩序部,请求帮助。当时接到电话后,在岗人员覃阳华首先是安抚租户情绪与租户保持沟通,随后立即通知当班班长韩涛此事作何处理。班长韩涛在得知情况后便立即赶往车库里租户所在位置。在接到租户后,便护送其安全回到家,并告诉租户放心,我们在小区有24小时监控的,如果有人闯入会立即发现,如果再有事情发生可以立即拨打秩序部电话,会立马赶到。

在此之后两位队员不仅受到租户的感谢,也获得了甲方的表扬。在华远卫士可以说是每位队员都做到了尽职尽责,是人民的贴心保安,将好人好事当成了日常小事去做,也为甲方和不少业主排忧解难。

广东分公司供稿



贴心保安 忠诚卫士



2023年
8月

华远卫士报

第8期(总第139期)



内部刊物 免费交流
www.huayuanweishi.com

北京华远卫士保安服务有限公司办公室主办

忠诚·专业·团结·高效

投稿邮箱: huayuantebao@163.com

华远卫士庆“八一” 退伍军人座谈会



7月30日上午,华远卫士集团组织召开公司“八一”退伍军人座谈会,大家欢聚一堂,共庆建军节。

会议由常务副总经理潘文浩主持,集团部分退伍军人代表参加座谈会,潘总代表集团向与会人员及全体退伍军人表示节日的问候,并致以崇高的敬意和良好的祝愿。

座谈会上,潘总指出华远卫士集团是一个大家庭,离不开每一个人的付出,退伍军人责任感强,执行力强,吃苦耐劳,展现了坚毅果敢、无私奉献的军人风采,在生活和工作中严于律己。他叮嘱大家热爱本职工作,无论是在哪个岗位,都要提高业务能力,充分发挥主观能动性,始终做到“离军不离志、退伍不褪色”,继续保持军人本色,不断加强学习、提升技能素质,为华远卫士集团高质量发展贡献更大力量。

行政办供稿

北京第一分公司召开2023半年度总结暨2023下半年工作部署大会

聚焦集团战略,游行稳健前进。华远卫士北京第一分公司在集团三楼召开2023半年度总结暨2023下半年工作部署大会。分公司总经理梅世峰总结2023上半年的工作并部署2023下半年的工作重点。各项目经理、优秀员工代表及办公室所有人员参加会议。

会议详细分析了2023年经营指标和管理指

标各项工作完成情况,梅世峰总经理总结分公司项目工作特点对2023年工作方向进行详细部署,提出以坚持“稳”字当头、稳中求进,紧紧围绕“稳项目、稳队伍、稳回款进行规划,详细制定了分公司年度计划安排表。

会议强调,在集团公司正确领导和支持下,2023下半年要把握好发展趋势,不断拓展优质

业务,积极向外拓展业务线。同时深化集团公司提出的开源节流和内部整合的举措,严抓成本核算,加强精细化管理。最后在工作中坚持“安全第一、预防为主、综合治理”的工作原则,让各项工作落到实处。为实现华远卫士高质量发展继续奋斗!

北一分公司供稿

华远卫士第四大区严密组织2023年度上半年总结评审会



2023年7月28日,北京华远卫士第四大区严密组织2023年度上半年总结评审会,此次会议旨在总结工作中的经验教训,调整下半年工作计划,明确今后发展目标。集团常务副总经理王

亚罗参会指导,大区及分公司负责人全体参会。

会议首先大区总传达了集团相关文件,各分公司对2023年上半年工作汇报;而后,大区总对四大区2023年上半年工作做了全面回顾并对2023年下半年工作进行部署;最后,集团常务副总经理王亚罗作了指示,第四大区已经进入一个比较稳定的发展阶段,要做好公司的战略规划,加快青年团队人才培养,建立起完善的公司管理机制,公司要梳理共同的企业发展理念,建立起一直高素质的员工队伍。

此次评审会,第四大区在2023年上半年的工作基础上,进一步调高工作标准,调快工作节

奏,明确发展目标,提升企业管理标准,以科学的管理机制和灵活的经营策略确保完成全面的目标任务。

第四大区供稿



认清形势 攻关克难 蓄力再航 ——记北京第三分公司召开项目经理“群策”会



8月6日，按照集团决策部署完成与原北京第四分公司的合编并撤后的北京第三分公司，在

会议前，分公司总经理闫军辉召集分公司机关人员围绕上半年建设形势进行量化分析，就

集团半年评审结束下半年工作续航扬帆之际，组织分公司所属管理人员召开了见面会，传达了集团的指示并提出了要求，会上所属项目经理围绕“项目管理现状、项目当前难题、项目发展目标、项目解难对策”进行了汇报，与会人员“讲白话、道实情、提建议、出实招”群策群力，实现了“在会中学习借鉴、在会中形成共识、在会中提升思维认识”的会议预期。

下半年工作开展统一认识形成共识；并就合编后的第一次会议怎么开，“会议召开的预期目标是什么，围绕预期目标开什么样的会，实现会议预期目标用什么办法”，召开专题碰头会，逐环节逐细节确定方案，从通知下达、会议要求、人员分工逐项推敲，现场审定，会前准备工作深入细致；会议中，逐个项目梳理过关，面对现状各项目经理能够敢于发言、勇于亮短，面对当前难题各项目经理能够直面问题、深刻剖析，面对下步工作能够个个案例、依案而论，会议氛围热烈有成效；会议后，各项目经理对工作落实细节和具体问题理解把握，与分公司领导进一步沟通，深刻领会领导意图、准确理解工作要求，为下步工作能够落实到末端，并在末端见成效打下基础。

北三分公司供稿

如何提升保安服务质量

高质量的安保服务不仅代表着安保公司的形象，也是建设和谐社会的主要手段，还是广大人民群众安居乐业的重要保证。这就要求安保人员加强学习，熟知公司的管理制度，提高自己的业务水平，树立更高的服务意识。

一、首先要抓好队伍训练

通过不断的训练使我们的队伍展示良好的形象和强健的体魄，可以提升凝聚力和战斗力，才能给不法分子以强有力的震慑；其次一个合格的团队必须要有教育训练计划，而且必须常抓不懈、认真落实。在分队当中有个人觉得教育枯燥，训练麻烦，给队员增加负担，觉得队员只要把班上好就可以了，这样的想法是错误的。如果没有了教育训练队员就缺少团队意识，他们就没有了全局意识和奉献精神，队伍就很涣散，干起工作来也就没有了责任心，这样一来对日常管理工作无形中增加了难度，管理者就觉得队员不按制度办事，自由散漫，认为责任在队员，其实根本在领导。作为一个团队的管理者要经常组织队员学习我们安保公司的管理制度和服务单位管理制度，要按规范办事，要用制度去约束，要让他们知道什么应该做，什么不应该做，要有激发队员工作积极性的制度，作为管理者要非常的清楚我们的行业性质就是服务。要不断的培养队员乐观上岗乐于奉献的精神，在平时的闲暇时间组织队员参加一些有意义的活动，比如：义务劳动、帮扶活动、文体娱乐等，这样可以培养队员的凝聚力，激发队员的工作热情。

二、管理者们要狠下功夫

每个行业都有每个行业的特点，我们安保的工作要求每天要跟不同的人打交道，这就要求分队长和班长平时多关注队员们，常常换位思考，以心换心，让大家感受到保安贴心的关怀。如帮助队员们提高形象和语言沟通，教育他们讲究个人卫生，要注意个人形象，上岗期间穿着制服必须干净整洁，精神饱满，文明执勤，语言规范。

“您好”大家肯定都会说，但是要把这些简单的文明语言运用到工作当中是很难的，有些就是落实不了，因为还没有养成习惯，所以每天上岗前，班长整理好队伍，检查完着装后，坚持有意识的训练安保人员的工作语言，如让他们大声说“你好、谢谢、对不起等”等，要让他们养成文明用语的好习惯，这些简单的东西可以体现一个团队的素质。要不断提高队员的沟通能力。如果沟通不好，在日常的工作当中可能会因言语不和与他人发生口角，妨碍我们的正常工作。同时还要不断提高队员处置突发事件的能力在紧急情况下体现队员的责任和服务水平。

组织专项培训 提升服务品质

为进一步提升分公司服务品质，统一、规范各项目7本的填写，结合分公司品质负责人交接的实际情况，2023年8月25日下午，驻马店分公司组织所有项目经理及品质、训勤负责人进行品质专项培训，分公司总经理高国洪亲自授课。

高总从人员执勤动作，兵力部署，文明用语，礼节礼貌，7本、四表、三套方案、一张图，四有三建、两统一，品质检查的方法、步骤，如何发现问题及处理办法8个方面进行了详细的讲解，尤其是对7个本的填写，高总结合自身多年的品质工作经验及案例手把手教大家如何规



驻马店分公司供稿

三、要奖惩分明，善用绩效激励

日常工作中除了要不断落实各项规章制度，不定期不分昼夜抽查各受保单位的保安工作情况。也要善用绩效等激励手段，按月或者季考核，年底实行总考核兑现，不但能促使保安人员自觉遵守各项规章制度，认真做好各项保安工作，还能以激励手段让大家自觉提高服务意识。合理的激励手段能让员工认识到问题的重要性。一般员工服务意识越高，所取得的工作成果也越好，自然相应的薪资也高，所以提高自身服务意识也是利人利己的事。

总之，要树立牢固的服务意识，要由领导以身作则付诸实践，才能有效提升保安服务质量。

新乡分公司供稿

紧急护送就医，保障业主安全

2023年8月6日，天津远洋琨庭项目12-2-202业主不慎用刀切到手指，伤及动脉血流不止，无奈之下拨通了园区中控室电话，希望得到帮助。当时已是晚上7点多，项目队长赵高坤得知情况危急，与队员聂全鑫全力将业主护送至就近的泰达医院，走急诊完成治疗后，又将业主护送回家。业主感激不尽，过后特意送来锦旗表示感谢。业主将情况反映到业主群后，此善举也得到了甲方领导的好评并对此奖励华远卫士1000元。

天津分公司供稿



好人好事

在2023年8月24日汇林中平旺校区，保安李世权巡逻发现5-6个年轻人进校区内偷东西，被保安李世权发现，偷东西者跑了，东西已放到财务室，购买锁具财务室上锁，项目经理已向甲方融通曹波经理汇报，该队员用自己的实际行动诠释着“奋斗、拼搏、共赢”的精神，展现出了“守初心、担使命，不忘合作，持续创新”的风貌。作为员工，你时刻心系公司的忧患，与公司同风雨、共命运，用不懈的努力为公司的发展做着自己的贡献。你用实际行动证明了在平凡的岗位上也能做出不平凡的贡献，是大家学习的榜样和楷模。你和你部门的努力，为公司的发展奠定了坚实的基础。

大同分公司供稿

7月17日下午3点金座6楼，程贤林班长，在巡逻过程中，听到楼上有跑水现象，第一时间赶到现场发现526房间水龙头断了大量喷水，第一时间汇报到物业值班人员，物业值班人员通知工程和维修人员带着吸水机，迅速支援5楼526，房间大面积地板损坏，跑水面积很大，程贤林通知队员赶紧处理，抽水，班长带着队员从3点抽水到下午4点，时间紧，任务重，为了避免业主的损失几率最小化，果然不辜负众望，下午5点左右，把水清理干净，为了以防万一，也给下班队员做了交接，得到允许，撬开地板，仔细检查，还有没有漏洞现象，最后也对该事件进行了总结，事发突然，同时也体现出了，队员们反应迅速，到位及时，处理及时，换回了一切损失。

宁波分公司供稿



闻汛而动保平安，华远卫士在行动



为了深入贯彻落实上级关于防汛救灾重要指示，全面做好汛期突发灾害事故应急准备，加强一线防汛抢险能力。北京华远卫士保安公司在近期北京暴雨期间，全面动员部署，调动全部力量，各项目驻勤点积极投入到防汛一线，确保客户单位安全，贡献华远卫士力量。

7月27日至7月31日，夜黑如墨，大雨如注。降雨量为北京地区有仪器测量记录140年以来最高值。保安员们应对突如其来的灾害，沉着应对，立即投入到区域巡逻，运送物资，疏通排水管道等任务中。在特大自然灾害面前，他们不惧危险，忠于职守，忘我工作，展示了优秀保安员的高尚风采。他们单薄瘦弱，却不知疲倦，他们满身疲惫，却坚毅果敢。

大门损坏，保安队员祁帅不顾自身安危，眼中只有“职责”，手动将大门摇动开启。即使祁帅手臂被沉重的摇臂压伤也依然坚守岗位。与此同时车厂值班人员，紧锣密鼓地将防水遮挡板整齐放好，同时疏通排水道，清理杂物，以免堵住。

北京第三分公司京纸集团项目部在汛情期间，一直坚持24小时全员备战，积极主动协助甲方做好项目防汛工作。针对项目所在位置地势低，园区入口易积水、办公楼地下室易渗水反水进水情况，建立专人值守，发现情况及时报告，组织队员针对汛情时切实做好防范加固工作。期间，4次冒雨对办公楼多处阻水线加固，3次对地下室返水渗水进行排水，工作上的认真主动，受到甲方肯定。

北京第三分公司青云店镇综合巡查项目部在汛情以来，先后受领7个路口路段的定点值守，3组沿线防汛巡查任务，驻项目部全体人员不讲顶风冒雨开展工作，及时反馈路段沿线汛情，报告定点值守值班情况，针对现地情况设置警戒疏导线，引导沿线沿途车辆、行人规避风险，期间排除路面障碍7处，清除路面积水5处。

雨暴风狂，挡不住保安队战斗在第一线防汛抢险的脚步，灾难能够将人打倒，也能够激发出人们的昂扬斗志和无穷的战斗力量。华远卫士保安员在抗洪抢险斗争中，没有豪言壮语，也没有惊天动地的壮举，他们只是把所作的事情看成是自己分内的职责，从履行职责中获得了源源不断的力量，并把这种力量传递到每一个和他并肩作战的人身上。防汛救灾显本色，保安队将忠诚、专业、团结、高效的作风和品行做了最好的诠释。

行政办供稿

